

Informationen und Bedingungen zur Gebäudethermografie

Wozu dient eine Gebäudethermografie?

Mit dem neuen Thermografie-Angebot hilft Ihnen die GASAG bei der gezielten Suche von Wärmeverlusten:

- Ist Ihr Haus optimal gedämmt?
- Geht im Winter zu viel Wärme verloren?
- An welchen Stellen müsste der Wärmeschutz verbessert werden?

Es werden Wärmebrücken und -verluste aufgezeigt. Sie können Durchfeuchtungen, Leckagen sowie undichte Türen und Fenster erkennen. Das Thermografieangebot dient Ihnen als wichtige Grundlage für eventuelle Modernisierungsmaßnahmen und damit verbundenen CO₂-Einsparungen.

Wie funktioniert die Gebäudethermografie?

Mit einer speziellen, leistungsstarken Infrarotkamera wird die Fassade Ihres Hauses aufgenommen. Auf diese Weise wird die Wärmeverteilung auf der Gebäudeoberfläche sichtbar. Auch kleine Mängel, Leckagen und Schäden, die mit dem bloßen Auge gar nicht erkennbar sind, können durch die Rotfärbung auf den Thermografieaufnahmen deutlich werden.

Ein anschließender Thermografiebericht informiert Sie anhand der erstellten Bilder über den Zustand Ihrer Immobilie in Bezug auf mögliche Wärmeverluste.

Das Leistungspaket der GASAG umfasst mindestens 6 Aufnahmen Ihres Hauses und einen Thermografiebericht. Sie erhalten diese Leistung

- für 109 Euro, noch nicht GASAG-Kunde
- für 89 Euro, GASAG-Kunde

Wer kann sich für die Gebäudethermografie-Aktion anmelden?

Das Angebot ist an Besitzer von Ein- und Zweifamilienhäuser sowie Mehrfamilienhäuser in Berlin gerichtet und kann sowohl von GASAG-Kunden als auch von Nicht-Kunden wahrgenommen werden. Die Preise für die Aufnahmen von Mehrfamilienhäusern sind individuell zu vereinbaren.

Wann findet die Gebäudethermografie statt?

Die Aktion findet im Winterhalbjahr statt. Es handelt sich um eine zeitlich begrenzte Aktion. Die Anmeldung muss bis Ende Februar erfolgen. Die Aufnahmen finden in Abhängigkeit der Witterung statt.

Welche Leistungen erhalten Sie?

Es werden mindestens sechs Aufnahmen von Ihrem Haus gemacht, welche Sie anschließend im Thermografiebericht „Infrarotbilder Ihres Hauses“ erhalten. Die Aufnahmen stellen die Grundlage der Beurteilung der einzelnen Gebäudeteile dar und zeigen die Schwachstellen auf. Neben allgemeinen Informationen zur Thermografie und zum Energiesparen enthält Ihr Bericht erste Empfehlungen und Modernisierungstipps für Ihre Gebäudeteile. Wir haben für Sie ein anschauliches Muster des Thermografieberichts auf www.gasag.de/thermografie hinterlegt.

Informationen und Bedingungen zur Gebäudethermografie

Wie kann ich mich anmelden?

Einsendeschluss des Anmeldeformulars ist Ende Februar (Posteingang bei der GASAG). Bitte benutzen Sie das Bestellformular zur Beauftragung. Das ausgefüllte Bestellformular entspricht einer verbindlichen Bestellung.

Sollten Sie von Ihrer Anmeldung zurücktreten wollen, so ist das innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss möglich. Bitte beachten Sie dazu die Widerrufsbelehrung.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird sich das Thermografie-Team telefonisch bei Ihnen melden oder einen Mitteilungsbrief senden und Sie über Ihren Thermografietermin informieren.

Was muss ich bei der Thermografie beachten?

Die Außenaufnahmen Ihres Hauses werden im Winterhalbjahr von der delta GmbH im Auftrag der GASAG aufgenommen. Durch Kundenbündelung und Routenoptimierung können die konkreten Termine nicht frei gewählt werden. Um möglichst große Unterschiede zwischen Innentemperatur und Außentemperatur zu erreichen, werden die Aufnahmen vorrangig in den Morgenstunden (ca. 06:00 bis 09:00 Uhr) und in den Abendstunden (ca. 16:00 bis 22:00 Uhr) durchgeführt. Bitte beachten Sie, dass die Aufnahmen bei entsprechenden Witterungsbedingungen auch nachts durchgeführt werden können.

Das Grundstück muss für das Thermografierteam in dieser Zeit frei betretbar sein. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollte das Haus am Tag der Aufnahme gleichmäßig beheizt sein. Zudem müssen die Fenster geschlossen und die Rollläden geöffnet sein. Ihre Anwesenheit ist nicht zwingend erforderlich, aber wünschenswert.

Wenn Sie an Thermografieaufnahmen für ein Mehrfamilienhaus interessiert sind, beachten Sie bitte, dass Sie alle Mietparteien über die Thermografie informieren sollten. Nur so können auch die Mieter die Wohnräume optimal auf die Thermografie vorbereiten und Sie erhalten aussagekräftige Aufnahmen des Miethauses.

Was passiert, wenn die Außentemperaturen nicht niedrig genug sind?

Sollte aus sonstigen technischen Gründen oder aufgrund zu milder Witterungsbedingungen eine Aufnahme Ihres Hauses nicht möglich sein (die Differenz zwischen Innen- und Außentemperatur sollte mindestens 10° Celsius betragen), so informieren wir Sie umgehend und reservieren Ihnen einen Thermografietermin für die kommende Heizperiode. Wir werden im Anschluss daran rechtzeitig, zwecks Terminvereinbarung, auf Sie zukommen. Sollten Sie das Angebot dann nicht mehr wahrnehmen wollen, so hat diese Mitteilung schriftlich zu erfolgen. Ihre Bestellung wird in diesem Fall kostenlos storniert.

Wie erhalte ich meinen Thermografiebericht?

Nach der Erstellung vom Thermografiebericht „Infrarotbilder Ihres Hauses“ erhalten Sie den Katalog incl. Rechnung über 89 €/109 € an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse.

Wo kann ich mich weiter informieren?

Weitere Informationen zum Ablauf der Thermografie erhalten Sie 030 7872-1245 (Servicezeiten: Montag - Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr).